

Anmeldung<sup>1</sup> bis zum 01.09.2026

- **Übersendung des ausgefüllten Anmeldebogens an:** VDIMA e.V.  
Bundesallee 57/58  
10175 Berlin
- **Per E-Mail unter** reservierung@vidma.de
- **Information unter** 0173 / 8512114

Angaben des Teilnehmenden:

Name, Vorname

Firma/Einrichtung

Straße

PLZ und Ort

Telefon

E-Mail

Rechnungsadresse:

Name, Vorname

Firma/Einrichtung

Straße

PLZ und Ort

**VDiMA-Mitglied?**

Ja

Nein

**Teilnahmegebühr: 930,00 € (für VDiMA-Mitglieder ermäßigt: 870,00€)**

Die Teilnehmeranzahl ist auf 10 begrenzt.

Ort, Datum

**Unterschrift**

Ihre Anmeldung ist verbindlich. Bei Absagen, die später als 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn bei der DGUV eingehen, werden 50 % des Teilnahmebetrages fällig. Bei Absagen, die später als 3 Wochen vor Veranstaltungsbeginn erfolgen, wird der volle Teilnahmebetrag erhoben. Die An- und Abmeldung bedarf der Schriftform (per Post oder per Mail)! Im Seminarpreis enthalten sind: 1 Übernachtung im Arosa Ostseehotel mit Frühstück, 2 Mittagessen, 1 Abendessen und Kaffeepausen

# Sprachlos?

## Gesprächstraining in Kühlungsborn

### Praxisseminar



**Zertifizierte VDiMa-Weiterbildungsveranstaltung**  
(mit 10 Stunden für die CDMP-Weiterbildung anerkannt)

**Montag, 19.10.2026 und  
Dienstag, 20.10.2025**

**Arosa Ostseehotel Kühlungsborn**  
Zur Seebrücke 1  
18225 Kühlungsborn



## „Sprachlos?“ – Gesprächstraining in Kühlungsborn – vom 19.10. bis 20.10.2026

### Praxisseminar: Wahrnehmungs- und Kommunikationsübungen Schwerpunkt Souveräne Konfliktlösung und Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern

Es gibt sehr verschiedene Reaktionsmuster in Konfliktsituationen. Die eigenen einerseits und die der anderen Beteiligten andererseits zu erkennen und zu verstehen, trägt entscheidend dazu bei, wie Gespräche verlaufen. Von der Gesprächsbereitschaft und Kooperation über die wechselseitige Resonanz beider Gesprächspartner bis zur Lösung von komplexen Konflikten und deren Dynamik, alles ist gestaltbar und macht letztlich den Erfolg der BEM-Gespräche aus. Dabei die „richtige“ Haltung einzunehmen und die vielen Einflussfaktoren, die unbewusst auf beide Gesprächspartner wirken, im Auge zu behalten, sichert gute Ergebnisse.

In diesem Praxisseminar werden konkrete praxiserprobte lösungsorientierte Handlungsempfehlungen erarbeitet und dabei viele Aspekte der eigenen Wahrnehmung, der Einstellung zu Konflikten und des eigenen Konfliktverhaltens bewusst gemacht. Es geht darum zielgenauer und gut vorbereitet in Gespräche gehen zu können, von denen man weiß, dass sie schwierig sein werden und ebenso mit unvorhergesehenen Konflikten souveräner umgehen zu können.

#### Programm 19.10.2026

11.00 – 11.30 Uhr	Begrüßung und Vorstellung
11.30 – 12.15 Uhr	Auftakt: Wahrnehmung und Wirklichkeit, Selbst-, Fremd- und Metabild und ihr Einfluss auf unser alltägliches (Gesprächs-)verhalten

12.15 – 13.00 Uhr

Die Wirkung von Belastungen und Stress auf unsere Wahrnehmung, Leistungs- und Veränderungsfähigkeit  
Mittagspause

13.00 – 14.00 Uhr

14.00 – 15.30 Uhr

Die unterschiedlichen Reaktionsmuster auf Stress und Konflikte; konfliktverstärkendes und konfliktthemmes Verhalten

15.30 – 16.00 Uhr

Kaffeepause, Austausch und Begegnung

16.00 – 17.00 Uhr

Souveräner Umgang mit Konflikten: Reflektion, verschiedener Verhaltensweisen, Lösungsansätze und viele Tipps zur Konfliktvermeidung und -klärung

#### Programm 20.10.2025

09.00 – 10.30 Uhr

Umsetzung der Inhalte vom 1. Tag in die Praxis: Gesprächsvorbereitung und -übungen in Kleingruppen, Fallbeispiele: Auswertungen und Entwicklung von Handlungsalternativen

10.30 – 11.00 Uhr

11.00 – 13.00 Uhr

Kaffeepause, Austausch und Begegnung  
Fortsetzung praxis- und fallorientierte Gesprächsführung

13.00 – 13.45 Uhr

Mittagspause

13.45 – 14.30 Uhr

Praxistipps und Fazit: Möglichkeiten und Grenzen des bewussten Umgangs mit Konflikten

14.30 – 15.00 Uhr

Fragerunde und Abschluss



## Ihre Trainerin

### **Astrid Heimendahl**

ist seit vielen Jahren selbstständige Beraterin, Trainerin und Coach. Sie begleitet und unterstützt Klienten, Teams und Organisationen in Veränderungs- und Krisensituationen mit Schwerpunkt Gesundheitsförderung, Neuropsychologie und Potenzialentfaltung. In der Einzelbetreuung hat sie zahlreiche Mitarbeiter und Führungskräfte auch in Fragen der betrieblichen Eingliederung beraten.



## Ihr Veranstalter

### **Gustav Pruß**

Geschäftsführer des Vereins der zertifizierten Disability-Manager Deutschlands e.V. (VDiMa) Berlin



**VDiMa e.V.**

Verein der zertifizierten  
Disability-Manager Deutschlands e.V.

